



Stattküche

Schul- und Kindergartencatering gGmbH

Häufig gestellte Fragen - FAQ

Wer macht die Mittagsverpflegung an der Liselotte-Rauner-Schule?

Wir, die Fa. Stattküche, haben uns auf die Essensverpflegung von Schulen und Kindergärten spezialisiert und können bereits auf eine über 35-jährige Erfahrung zurückblicken. Wir sind ein inhabergeführtes Familienunternehmen und freuen uns auf das kommende Schuljahr.

Was bieten wir an?

Grundsätzlich bieten wir an jedem Verpflegungstag ein **fleischhaltiges** und ein **vegetarisches Menü** zur Auswahl an. Zu diesem Menü zählt neben dem Hauptgericht natürlich auch eine Vorspeise bzw. warmes Gemüse und ein Dessert bzw. Frischobst. Gemäß der online getroffenen Auswahl (fleischhaltig oder vegetarisch) wird für Ihr Kind dann das gewünschte Menü im **Cook & Chill-Verfahren** geliefert.

Wie teuer wird das Essen?

Der Preis beträgt **3,80 €** pro Menü.

Wie kann mein Kind am Mittagessen teilnehmen?

Über unsere Homepage www.stattkueche.de können Sie einen Kundenchip online beantragen. Mit dem dann erstelltem Kundenchip erhalten Sie die individuellen Zugangsdaten zu Ihrem Online-Kundenkonto. Sie müssen im Nachgang lediglich durch eine **Überweisung** für entsprechendes Guthaben auf dem Kundenkonto Ihres Kindes sorgen und schon können Sie Bestellungen vornehmen. **WICHTIG:** Eine Bestellung ist nur bei ausreichendem Guthaben möglich.

Wie kann ein Essen bestellt werden?

Unter www.essenvorbestellen.de gelangen Sie unter Angabe Ihrer individuellen Kundennummer und Ihres individuellen Passwortes in Ihren Kundenbereich. Hier können bequem **online** bis **14 Uhr** des vorherigen Werktages (Achtung: freitags für montags) Bestellungen vorgenommen werden. Bestellungen sind nur möglich, wenn **ausreichend Guthaben** auf dem Kundenkonto vorhanden ist. In Ihrem Kundenbereich haben Sie übrigens u.a. auch Einsicht in die Bestellhistorie, Kontovorgänge, Speisepläne usw.

Wie läuft die Essensausgabe in der Mensa ab?

An dem jeweiligen Tag halten die Schülerinnen und Schüler ihren jeweiligen Kundenchip vor das Lesegerät des Ausgabeterminals im Essens-Ausgabebereich der Mensa. Die hinterlegte Bestellung wird dem Ausgabe-Personal über einen Monitor angezeigt und dementsprechend ausgegeben. Eine Essensausgabe erfolgt nur bei **erfolgreichem Einlesen** des Kundenchips und bei einer tatsächlich **hinterlegten Bestellung**.

Wie kann ich ggf. Essen abbestellen oder ändern?

Dies ist ebenfalls unter www.essenvorbestellen.de möglich. Abbestellungen und Änderungen können bequem **online** bis **14 Uhr** des vorherigen Werktages (Achtung: freitags für montags) vorgenommen werden.

Welche Essen muss ich bezahlen?

Es sind grundsätzlich alle durch Sie selbständig bestellten Mittagessen zu bezahlen. Stornierungen können bis 14 Uhr des vorherigen Werktages (Achtung: freitags für montags) durchgeführt werden und werden dem Kundenkonto umgehend gutgeschrieben. **Bestellte, jedoch vom Kind nicht abgeholte Essen sind voll zu bezahlen und werden nicht rückerstattet.**

Wie ist der Ablauf beim Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)?

Die Beantragung und Abwicklung des Bildungs- und Teilhabepakets liegt vollständig im Zuständigkeitsbereich des Jugendamts Bochum.

Noch weitere Fragen?

Bei weiteren Fragen können Sie sich an die Hotline unter hotline@stattkueche.de oder 02534 – 5879321 wenden. Wir sind von Mo-Fr zwischen 7.00 – 16.00 Uhr erreichbar.